

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Yellowscoaching, Westerlaan 49, 3016 CK Rotterdam. Eigenaar is Miriam Geels, KvK nummer is 93996403. Contactgegevens zijn: 0615458723 en info@yellowscoaching.nl. (www.yellowscoaching.nl)

Yellowscoaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Yellowscoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Pasfoto
- ID-bewijs*
- Interessegebieden
- Opleidingsinformatie
- Werkervaring
- Werkgever
- Bankgegevens

*mits beveiligd conform de bepalingen van de Autoriteit Persoonsgegevens

Doeleinden

Yellowscoaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning van afspraken;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Informatie op de website (indien afgestemd).

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, en/of uw werkgever.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Yellow'scoaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar diensten;
- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Yellow'scoaching persoonsgegevens uitwisselen met derden. Yellow'scoaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden hebben een verwerkersovereenkomst met de Yellow'scoaching en mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Yellow'scoaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen indien gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Yellow'scoaching zal persoonsgegevens niet langer verwerken/bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Yellow'scoaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Na afronding van de begeleiding verwijderen wij alle persoonlijke informatie die u mij in het kader van uw begeleiding heeft verstrekt. De termijn die wij hiervoor hanteren is binnen 1 jaar na afronding.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Yellow'scoaching passende beveiligingsmaatregelen genomen. Denk aan een beschermde back-up en beveiligingssysteem.

Cookies

Wij volgen u niet, ook niet via cookies op de website.

Uw rechten

U heeft het recht om Yellow'scoaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek, nemen wij binnen vijf werkdagen contact met u op om af te stemmen wat u wilt inzien. Indien gewenst ontvangt u aansluitend een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Yellow'scoaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Yellow'scoaching, Westerlaan 49, 3016 CK Rotterdam of info@yellowscoaching.nl. Of contact opnemen met Miriam Geels op 0615458723.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Yellow'scoaching, laat dit dan vooral aan ons weten.

Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Yellow'scoaching en niet op verwerking via websites van derden waarnaar hyperlinks op onze website zijn opgenomen.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 april 2018.

Yellow'scoaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.